

GARANTI – ÖVERSIKT

Klassificering av material i förhållande till antal garanti år.

För en giltig garanti ska köparen med fackman ha genomfört och gjort en dokumenterad tillsyn av produktens material och ytbehandling samt även följt dess skötsel och underhålls instruktion.

PRODUKTER – material och ytbehandling

1. Rostfritt stål (Rf), 5 år
2. Rostfritt stål (RF) + Pulver lack (Pu), 3 år
3. Rostfritt stål (RF) + Pulver lack (Pu) + Anti-graffiti skydd (AG), 5 år
4. Stål (Bs) + Varmförzinkat (Zn), 5år
5. Stål (Bs) + Varmförzinkat (Zn) + Pulver lack (Pu), 5 år
6. Segjärn (Sj), 5 år
7. Segjärn (Sj) + Våtlack (Vl), 2 år
8. Cortén stål (Co), 5 år
9. Furu (Fu) + Organowood 01 (OW01) + Organowood 02 (OW02), 2 år
10. Furu (Fu) Organowood 01(OW01) + Organowood 02 (OW02) + Anti-graffiti skydd (Ag), 2 år
11. Furu (Fu) Grundmålad (Gr) + Täckmålad (Tm), 2 år
12. Furu (Fu) + Lasyr vattenbaserad (La), 1 år
13. Furu (Fu) + Linolja (Lo), 1 år
14. Furu (Fu) + Sioo:x (Sio), 2 år
15. Furu (Fu) + Kinesisk olja, 0 år (underhåll efter eget ansvar)
16. Furu (Fu) + Träolja U, 0 år (underhåll efter eget ansvar)
15. Ek (Ek), 2år
16. Ek (Ek) + Organowood (OW02), 2 år
17. Gran (Gr) 0 år (underhåll efter eget ansvar)
18. Akryl-Plexiglas (Ak), 1 år
19. Plykarbonat- Makrolon (Pk), 1 år
20. Betong (Bt), 5 år

PRODUKTER – Fästelement

21. Förzinkat (Fz), 0 år
22. Varmförzinkat (Fzv), 2 år
23. Rostfritt (A2), 5 år
24. Rostfritt och Syrafast (A4), 5 år
25. Heco (He), 0 år

Garantin gäller inte

För naturligt slitage, missfärgning samt ytakorrosion.

* Om köparen inte genomfört och dokumenterat tillsyn och underhåll enligt anvisning.

* Om produkt monteras på sätt som strider mot våra instruktioner.

* produkt utsätts för miljöpåverkan Malus inte kunnat förutse.

* För korrosionsskador då produkten utsätts direkt för saltvatten.

Vid installation inom 300 meter från kusten gäller en halvering av garantitiden på skador orsakade av korrosion.

* Om produkt använts tillsammans med och eller byggts samman med produkt som inte godkänts av Malus.

* Om köparen inte underrättar Malus inom tre (3) månader från dag då felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

* Om köparen inte iakttar instruktioner som Malus utfärdar avseende hanteringen av reklamationsärendet.

Under garantitiden åtar sig Malus att, efter eget val, antingen ersätta felaktig detalj med ny eller reparera den felaktiga detaljen. Ersättningsdetalj ska skickas respektive reparation ske utan oskäligt dröjsmål. Om Malus så begär ska utbytta delar returneras till Malus. För utbytt respektive reparerad detalj gäller motsvarande garanti, dock längst för den tid som återstår av ursprunglig garantitid. För att kunna framställa garantikrav ska kunden för Malus uppvisa läsbart oförändrad blankett produktfel med tillhörande bilagor i original. Utöver detta ska, på begäran Malus erhålla kopia på dokument utvisande hur tillsyn och underhåll har skett.

Om tvist rörande garanti uppstår ska sådan avgöras genom skiljedomsförfarande i Sverige på plats som bestäms utav Malus.